

.....

Kd.-Nr.: .....

Name : .....

Anschrift : .....

.....

Ware abgeholt am : .....

AD-Nr.: .....

**Wichtig ! Ohne diese Angaben kann keine Gutschrift erstellt werden.**

Rückware aus : Auftrags-Nr.: .....

vom ..... (optional)

Rechnungs-Nr.: .....

vom .....

**Grund der Rückgabe:**

Mitarbeiter		Kunde		Logistik	
Ursachencode	Beschreibung	Ursachencode	Beschreibung	Ursachencode	Beschreibung
<input type="checkbox"/> AD01	(AD) falsche Ware notiert	<input type="checkbox"/> KD01	(Knd.) nicht mehr benötigt	<input type="checkbox"/> LI01	(Lief.) falsche Ware geliefert
<input type="checkbox"/> AD02	(AD) falsche Menge notiert	<input type="checkbox"/> KD02	(Knd.) falsche Ware bestellt	<input type="checkbox"/> LI02	(Lief.) falsche Menge geliefert
<input type="checkbox"/> AD03	(AD) doppelt notiert	<input type="checkbox"/> KD03	(Knd.) falsche Menge bestellt	<input type="checkbox"/> LI03	(Lief.) defekte Ware geliefert
<input type="checkbox"/> AD04	(AD) falscher Kunde notiert	<input type="checkbox"/> KD04	(Knd.) doppelt bestellt	<input type="checkbox"/> LO01	(Logistik) mangelhafte Verpackung
<input type="checkbox"/> AD05	(AD) Falschberatung	<b>Sonstiges</b>		<input type="checkbox"/> LO02	(Logistik) unvollständig
<input type="checkbox"/> ID01	(ID) falsche Ware notiert	<input type="checkbox"/> SO03	(Qual.) Qualitätsmangel (Info an CM d. ID)	<input type="checkbox"/> LO03	(Logistik) falsche Ware geliefert
<input type="checkbox"/> ID02	(ID) falsche Menge notiert	<input type="checkbox"/> SO01	(Sonstiges) Muster	<input type="checkbox"/> LO04	(Logistik) falsche Menge geliefert
<input type="checkbox"/> ID03	(ID) doppelt notiert	<input type="checkbox"/> SO02	(Sonstiges) Sonderfall mit Beschreibung	<input type="checkbox"/> LO05	(Logistik) verspätete Lieferung
<input type="checkbox"/> ID04	(ID) falscher Kunde			<input type="checkbox"/> LO06	(Logistik) Transport verloren gegangen
<input type="checkbox"/> ID05	(ID) Falschberatung			<input type="checkbox"/> LO07	(Logistik) defekte Ware geliefert

**Rückgabe:**

Art.-Nr.	Menge	ME	Bezeichnung	Rückgabe Grund (Ursachencode)	BA 20%
Bemerkung:					
Bemerkung:					