

Kd.-Nr.:

Name :

Anschrift :

Ware abgeholt am :

AD-Nr.:

Wichtig ! Ohne diese Angaben kann keine Gutschrift erstellt werden.

Rückware aus : Auftrags-Nr.:

vom (optional)

Rechnungs-Nr.:

vom

Grund der Rückgabe:

Mitarbeiter

Ursachencode Beschreibung

- ☐ AD01 (AD) falsche Ware notiert
- ☐ AD02 (AD) falsche Menge notiert
- ☐ AD03 (AD) doppelt notiert
- ☐ AD04 (AD) falscher Kunde notiert
- ☐ AD05 (AD) Falschberatung
- ☐ ID01 (ID) falsche Ware notiert
- ☐ ID02 (ID) falsche Menge notiert
- ☐ ID03 (ID) doppelt notiert
- ☐ ID04 (ID) falscher Kunde
- ☐ ID05 (ID) Falschberatung

Kunde

Ursachencode Beschreibung

- ☐ KD01 (Knd.) nicht mehr benötigt
- ☐ KD02 (Knd.) falsche Ware bestellt
- ☐ KD03 (Knd.) falsche Menge bestellt
- ☐ KD04 (Knd.) doppelt bestellt
- Sonstiges**
- Ursachencode Beschreibung
- ☐ SO03 (Qual.) Qualitätsmangel (Info an CM d. ID)
- ☐ SO01 (Sonstiges) Muster
- ☐ SO02 (Sonstiges) Sonderfall mit Beschreibung

Logistik

Ursachencode Beschreibung

- ☐ LI01 (Lief.) falsche Ware geliefert
- ☐ LI02 (Lief.) falsche Menge geliefert
- ☐ LI03 (Lief.) defekte Ware geliefert
- ☐ LO01 (Logistik) mangelhafte Verpackung
- ☐ LO02 (Logistik) unvollständig
- ☐ LO03 (Logistik) falsche Ware geliefert
- ☐ LO04 (Logistik) falsche Menge geliefert
- ☐ LO05 (Logistik) verspätete Lieferung
- ☐ LO06 (Logistik) Transport verloren gegangen
- ☐ LO07 (Logistik) defekte Ware geliefert

Rückgabe:

Art.-Nr.	Menge	ME	Bezeichnung	Rückgabe Grund (Ursachencode)	BA 20%
Bemerkung:					
Bemerkung:					
Bemerkung:					
Bemerkung:					
Bemerkung:					
Bemerkung:					

Abholshop

A-8054 Graz
Gradnerstraße 146
T +43 316 2771-0*
F +43 316 2771-1296
post@odoerfer.com

Verkaufsbüros

A-2700 Wiener Neustadt
Molkereistraße 10
T +43 2622 229 90*
F +43 2622 229 90-5136
eh-neustadt@odoerfer.com

A-6170 Zirl in Tirol
Salzstraße 1
T +43 5223 509*
F +43 5223 509-10
eh-tirol@odoerfer.com

A-9020 Klagenfurt am Wörthersee
Schaufgasse 6/3
T +43 316 2771-0*
F +43 316 2771-1296
post@odoerfer.com

Filiale

A-4600 Wels
Franz-Fritsch-Straße 11 (BIZ Nord)
T +43 7242 2000*
F +43 7242 2000-4224
eh-wels@odoerfer.com