

Kd.-Nr.:
Name :
Anschrift :
Ware abgeholt am :
AD-Nr.:

Wichtig ! Ohne diese Angaben kann keine Gutschrift erstellt werden.

Rückware aus : Auftrags-Nr.:
vom

(optional)
Rechnungs-Nr.:
vom

Grund der Rückgabe:

Mitarbeiter		Kunde		Logistik	
Ursachencode	Beschreibung	Ursachencode	Beschreibung	Ursachencode	Beschreibung
<input type="checkbox"/> AD01	(AD) falsche Ware notiert	<input type="checkbox"/> KD01	(Knd.) nicht mehr benötigt	<input type="checkbox"/> LI01	(Lief.) falsche Ware geliefert
<input type="checkbox"/> AD02	(AD) falsche Menge notiert	<input type="checkbox"/> KD02	(Knd.) falsche Ware bestellt	<input type="checkbox"/> LI02	(Lief.) falsche Menge geliefert
<input type="checkbox"/> AD03	(AD) doppelt notiert	<input type="checkbox"/> KD03	(Knd.) falsche Menge bestellt	<input type="checkbox"/> LI03	(Lief.) defekte Ware geliefert
<input type="checkbox"/> AD04	(AD) falscher Kunde notiert	<input type="checkbox"/> KD04	(Knd.) doppelt bestellt	<input type="checkbox"/> L001	(Logistik) mangelhafte Verpackung
<input type="checkbox"/> AD05	(AD) Falschberatung	Sonstiges		<input type="checkbox"/> L002	(Logistik) unvollständig
<input type="checkbox"/> ID01	(ID) falsche Ware notiert	<input type="checkbox"/> SO03	(Qual.) Qualitätsmangel (Info an CM d. ID)	<input type="checkbox"/> L003	(Logistik) falsche Ware geliefert
<input type="checkbox"/> ID02	(ID) falsche Menge notiert	<input type="checkbox"/> SO01	(Sonstiges) Muster	<input type="checkbox"/> L004	(Logistik) falsche Menge geliefert
<input type="checkbox"/> ID03	(ID) doppelt notiert	<input type="checkbox"/> SO02	(Sonstiges) Sonderfall mit Beschreibung	<input type="checkbox"/> L005	(Logistik) verspätete Lieferung
<input type="checkbox"/> ID04	(ID) falscher Kunde			<input type="checkbox"/> L006	(Logistik) Transport verloren gegangen
<input type="checkbox"/> ID05	(ID) Falschberatung			<input type="checkbox"/> L007	(Logistik) defekte Ware geliefert

Rückgabe:

Art.-Nr.	Menge	ME	Bezeichnung	Rückgabe Grund (Ursachencode)	BA 20%

Bemerkung:

Bemerkung:

Bemerkung:

Bemerkung:

Bemerkung:

Bemerkung:

Abholshop

A-8054 Graz
Graderstraße 146
T +43 316 2771-0*
F +43 316 2771-1296
post@odoerfer.com

Verkaufsbüros

A-2700 Wiener Neustadt
Molkereistraße 10
T +43 2622 229 90*
F +43 2622 229 90-5136
eh-neustadt@odoerfer.com

A-6170 Zirl in Tirol

Salzstraße 1
T +43 5223 509*
F +43 5223 509-10
eh-tirol@odoerfer.com

Filiale

A-9020 Klagenfurt am Wörthersee
Schaußgasse 6/3
T +43 316 2771-0*
F +43 316 2771-1296
post@odoerfer.com

A-4600 Wels
Franz-Fritsch-Straße 11 (BIZ Nord)
T +43 7242 2000*
F +43 7242 2000-4224
eh-wels@odoerfer.com